

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVISTAR PARA SERVICIO AMAZON PRIME VIDEO**

### **Facturación del Servicio Amazon Prime Video en la Factura de Servicios Movistar**

En el evento en que los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) contraten el servicio Amazon Prime Video con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El cliente de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de Amazon Prime Video.
2. La suscripción al servicio de Amazon Prime Video con cobro a través de la factura de servicios de telecomunicaciones de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, puede incluir promociones de meses de cortesía de Amazon Prime Video. En ese caso, el suscriptor deberá activar el beneficio de los meses de cortesía dentro de un plazo de treinta (30) días siguientes a la activación de los servicios fijos o móviles postpago, y de no hacerlo dentro de ese plazo, el beneficio se perderá.
3. Una vez finalizado el período de promoción de meses de cortesía de Amazon Prime Video, el cobro de la suscripción a Amazon Prime Video se realizará mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo mensual será a la tarifa vigente a partir del momento en que termine el periodo de cortesía. Esta oferta está sujeta a cambios según valores informados por Amazon. El precio del servicio es fijado directamente por Amazon.
4. La activación del servicio de Amazon Prime Video está sujeta al resultado de la evaluación económica que se le haga al cliente. De encontrarse viable la activación, el valor mensual del servicio Amazon Prime Video será a la tarifa vigente. En caso de que el cliente no tenga la suficiente capacidad económica para la activación del servicio, no se podrá realizar dicha activación, ni disfrutar del periodo de promoción de meses sin costo del servicio Amazon Prime Video.
5. Una vez terminado el beneficio de los meses de cortesía de Amazon Prime Video, el cliente podrá en cualquier momento cancelar si lo desea su suscripción. Para tal efecto, podrá hacerlo a través de los canales de atención de Movistar.
6. Para conservar los beneficios, descuentos o promociones de meses de cortesía de Amazon Prime Video, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual de los servicios de telecomunicaciones y de Amazon Prime Video. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios o meses de cortesía.
7. El servicio de Amazon Prime Video se podrá cancelar en cualquier momento utilizando los canales de atención de Movistar. Sin importar el día en que se haga la solicitud, esta se hará efectiva el día del mes que corresponda a el día en que creaste tu suscripción en Amazon Prime Video.
8. El cliente podrá perder la suscripción a Amazon Prime Video y sus beneficios o meses de cortesía por las siguientes causas:
  - Cambio de plan a un plan que no incluya la oferta.
  - Cancelación y/o suspensión del servicio que incluía la oferta.

- Mora en la cuenta de facturación que incluya el servicio de Amazon Prime Video.
9. Si el cliente realiza la cancelación del servicio Amazon Prime Video o su plan pospago o servicio fijo, éste pierde inmediatamente el beneficio de los meses de cortesía, aunque no los haya consumido o los haya consumido de forma parcial. Si desea volver a contratar podrá adquirir el servicio de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
  10. Los meses de cortesía, cuando estén incluidos en la oferta, aplica para clientes con oferta móvil pospago o servicio fijo que incluyan el beneficio. El Beneficio se entrega una única vez, es decir, si el cliente ya ha consumido el beneficio con su plan de movistar y ha realizado la cancelación de este, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
  11. Si el cliente tiene una oferta convergente podrá hacer la activación a través de su cuenta de servicio fijo únicamente.
  12. Actualmente los clientes pueden realizar el proceso de activación por Movistar TV App o por la App de Mi movistar. Si el cliente ya realizó la activación por uno de estos mecanismos de activación (por ejemplo, Movistar TV App), el cliente deberá abstenerse de realizar la activación por el otro mecanismo (Por ejemplo, por la App Mi Movistar), debido a que se manejan ofertas separadas lo que se puede traducir en doble cobro o facturación.
  13. Si el cliente ya ha disfrutado del beneficio y tiene una cuenta en Amazon Prime Video, y desea reactivar la cuenta, podrá realizar dicha activación iniciando sesión con su cuenta, pero esta debe estar inactiva en Amazon para que sea reactivada con Movistar.
  14. Para reactivar el servicio, en caso de cancelación, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a su servicio inicialmente contratado.
  15. El servicio de Amazon Prime Video es prestado por Amazon Digital Services LLC. Amazon Prime Video y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon Digital Services LLC o sus afiliados.
  16. El servicio de Amazon Prime Video es un servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Amazon Digital Services LLC
  17. La calidad y contenido de los videos disponibles es responsabilidad de Amazon.
  18. Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio Amazon Prime Video.
  19. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Amazon.
  20. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video, es necesario hacerlo desde la web de Prime Video o en el dispositivo con la aplicación de Prime Video (celular, tablet o ciertos Smart TV). El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet.
  21. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Amazon Prime Video es de exclusiva responsabilidad de Amazon y en ningún caso se deriva para Movistar

responsabilidad alguna. El servicio de Amazon Prime Video estará disponible a través de Movistar TV App hasta que subsista la relación comercial entre Amazon y Movistar.

22. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.movistar.com.co/amazon-prime>

## **Condiciones de uso de Amazon Prime Video**

Para conocer los términos y condiciones de uso del servicio de Amazon Prime Video, por favor redirigirse al siguiente enlace:

[https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&language=es\\_ES](https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&language=es_ES)